

## Prefeitura de Barra de São Francisco-ES

### F01 - AGENTE DE FISCALIZAÇÃO - PROCON

Turno: TARDE

Tipo de Prova
<b>C</b>

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova na folha de respostas. Caso não marque o tipo de prova, a folha de respostas não será lida e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“É melhor tentar e falhar que preocupar-se e ver a vida passar.”**

**(Martin Luther King)**

---

### ATENÇÃO

Este caderno contém quarenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento da folha de respostas.

**Duração da prova: 3 Horas**

---

#### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos sanitários.

Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal a folha de respostas assinada. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue a folha de respostas, devendo assinar a capa de sala.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## Língua Portuguesa

### Questão 1

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 8.

#### TEXTO

Pau-brasil

Árvore-símbolo do Brasil. Durante o período colonial, sua madeira era uma das principais fontes de renda do País. Atualmente o pau-brasil tem sido mais utilizado em projetos paisagísticos, devido à sua beleza plástica.

Essa árvore floresce de setembro a outubro, período em que as cores da bandeira do Brasil ficam mais evidentes na sua estampa. As flores amarelas, levemente perfumadas, fazem um belo contraste com o verde das folhas. É uma planta típica do interior de florestas primárias densas e prefere os terrenos secos. Tanto que é inexistente em cordilheiras marítimas.

O pau-brasil é uma árvore leguminosa não comestível, que dá vagens recobertas por uma casca grossa e espinhosa, de cor verde-amarronzada. A madeira, que já foi muito utilizada na construção civil e naval, hoje é basicamente empregada na construção de arcos de violino. Do lenho também é possível extrair a “brasileína”, um tipo de corante, usado na tintura de roupas.

Também conhecida como ibirapitanga, orabutã, pau-rosado ou pau-de-pernambuco, essa árvore que pode chegar até os 12 metros de altura, tem o desenvolvimento moderado no campo e não ultrapassa os dois metros de altura aos dois anos de idade.

<https://q1.globo.com>

O objetivo principal do texto lido é:

- (A) contar uma história.
- (B) recomendar algo.
- (C) apresentar uma informação.
- (D) questionar um assunto.
- (E) fazer uma crítica.

### Questão 2

É incorreto afirmar que o texto apresentou:

- (A) diálogos.
- (B) título principal.
- (C) quatro parágrafos.
- (D) nome próprio.
- (E) fonte de referência do texto.

### Questão 3

“Durante o período colonial, sua madeira era uma das principais fontes de renda do País.” 1º parágrafo

A expressão sublinhada na frase acima indica ideia de:

- (A) lugar.
- (B) modo.
- (C) intensidade.
- (D) negação.
- (E) tempo.

### Questão 4

“É uma planta típica do interior de florestas primárias densas e prefere os terrenos secos.” 2º parágrafo

É sinônimo da palavra destacada nessa frase:

- (A) resistente.
- (B) característica.
- (C) complexa.
- (D) lenhosa.
- (E) leguminosa.

### Questão 5

“As flores amarelas, levemente perfumadas, fazem um belo contraste com o verde das folhas.” 2º parágrafo

Na frase acima, as palavras sublinhadas:

- (A) nomeiam um ser.
- (B) substituem um nome.
- (C) quantificam algo.
- (D) indicam uma qualidade.
- (E) indicam uma ação.

### Questão 6

Observe o seguinte grupo de palavras extraídas do texto.

árvore – plástica – marítimas – símbolo - típica

Essas palavras receberam o acento gráfico por serem

- (A) oxítonas.
- (B) paroxítonas.
- (C) proparoxítonas.
- (D) hiatos.
- (E) ditongos.

### Questão 7

“Essa árvore floresce de setembro a outubro, período em que as cores da bandeira do Brasil ficam mais evidentes na sua estampa.” 2º parágrafo

Assinale a alternativa que identifica corretamente a voz e o tempo dos verbos sublinhados no período acima.

- (A) voz ativa – tempo presente.
- (B) voz passiva – tempo presente.
- (C) voz reflexiva – tempo presente.
- (D) voz ativa – tempo passado.
- (E) voz passiva – tempo passado.

### Questão 8

“Atualmente o pau-brasil tem sido mais utilizado em projetos paisagísticos, devido à sua beleza plástica.” 1º parágrafo

O pronome destacado nessa frase é classificado como

- (A) demonstrativo.
- (B) possessivo.
- (C) relativo.
- (D) interrogativo.
- (E) pessoal de tratamento.

### Questão 9

Leia a frase a seguir e assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

Ontem, os trabalhadores rurais \_\_\_\_\_ o dia nacional do pau-brasil.

- (A) comemoram.
- (B) comemorou.
- (C) comemora.
- (D) comemoraram.
- (E) comemorarão.

### Questão 10

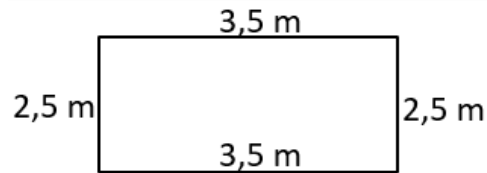
Marque a alternativa que apresenta palavra escrita incorretamente.

- (A) enchente – enxame – enxada.
- (B) atrasado – sugestão – ageitar.
- (C) amizade – talvez – prazer.
- (D) caixa – abaixo – lixo.
- (E) crescer – consciente – disciplina.

## MATEMÁTICA

### Questão 11

Mariana adotou um cãozinho e, para um melhor conforto, comprou um toldo retangular para cobrir a sua varanda, nas medidas conforme figura abaixo. Qual a área total deste toldo?



- (A) 12 m<sup>2</sup>
- (B) 12,25 m<sup>2</sup>
- (C) 6,25 m<sup>2</sup>
- (D) 8,75 m<sup>2</sup>
- (E) 76,56 m<sup>2</sup>

### Questão 12

Amélia tem uma caixa de lápis com 28 cores, e para um desenho ela utilizou 3/4 desta caixa, quantas cores ela utilizou no desenho?

- (A) 7 cores.
- (B) 21 cores.
- (C) 9 cores.
- (D) 17 cores.
- (E) 19 cores.

### Questão 13

Considere que 100 gramas de muçarela custa R\$ 7,40; Amanda comprou R\$ 25,90 deste item, qual a quantidade de muçarela que ela levou para casa?

- (A) 3,5 gramas.
- (B) 300 gramas.
- (C) 350 gramas.
- (D) 3 quilos.
- (E) 35 gramas.

### Questão 14

Sabe-se que Janete recebe R\$ 1.650,00 de salário, quanto ela paga de aluguel sabendo que corresponde a 7% de seu salário?

- (A) R\$ 235,71
- (B) R\$ 115,50
- (C) R\$ 424,00
- (D) R\$ 1.534,50
- (E) R\$ 808,50

### Questão 15

Considere as frações abaixo, assinale a alternativa que indique todas as frações que tenham representação na forma decimal.

I	II	III	IV
7/3	17/7	12/4	9/5

- (A) I, II, III.
- (B) III.
- (C) III, IV.
- (D) IV.
- (E) I, II, IV.

### Questão 16

Considere uma piscina no formato de um paralelepípedo retangular nas dimensões de 2,5 metros de largura, 6 metros de comprimento e 2,5 metros de profundidade. Qual a capacidade em litros desta piscina?

Obs.: 1 m³ = 1000 litros

- (A) 37,5 litros.
- (B) 375 litros.**
- (C) 37.500 litros.
- (D) 375.000 litros.
- (E) 37.000 litros.

### Questão 17

Considere os números 1100 e 2100, das alternativas apresentadas abaixo assinale a CORRETA.

- (A) Estes números pertencem ao conjunto dos números decimais.
- (B) A soma de seus sucessores é 3203.
- (C) A divisão de 2100 por 1100 resulta em um número natural.
- (D) 1100 subtraído de 2100 resulta em um número natural.
- (E) A soma de seus antecessores é 3199.

### Questão 18

Qual alternativa corresponde ao valor da expressão a seguir?

$$100 - (30 - 43 \times 2) + \frac{2}{5}$$

- (A) 126,4
- (B) 74,4
- (C) 31,6
- (D) 156,4
- (E) 158,5

### Questão 19

Assinale a alternativa com o valor correto da expressão a seguir:

$$211 - \frac{6}{3} + 22 \times 4 + (5 - \frac{9}{3} \times 2)$$

- (A) 928
- (B) 924
- (C) 257
- (D) 302
- (E) 296

### Questão 20

Sra. Fátima foi ao mercado e comprou os itens conforme tabela abaixo. Sabendo que ela levou R\$ 55,00 em sua carteira, com qual quantia ela retornou para casa?

Descrição	Valor unitário	Quantidade
Amaciante	R\$ 11,35	1
Macarrão	R\$ 3,50	3
Queijo	R\$ 14,90	1

- (A) Ela retornou para casa com R\$ 18,25.
- (B) Ela retornou para casa com R\$ 19,75.
- (C) Ela retornou para casa com R\$ 36,75.
- (D) Ela retornou para casa com R\$ 36,00.
- (E) Ela retornou para casa com R\$ 26,25.

## ATUALIDADES

### Questão 21

De acordo com dados do Indicador de Atividade Econômica (IAE) da Federação das Indústrias do Espírito Santo (Fines), a economia capixaba cresceu 4,4%, no primeiro trimestre de 2022, em comparação com o mesmo período do ano passado.

Neste sentido, segundo o Fines, os principais responsáveis pelo crescimento econômico do estado do Espírito Santo foram:

- (A) extração de petróleo e gás natural.
- (B) agropecuária, extração de petróleo e gás natural.
- (C) indústria, extração de petróleo e gás natural.
- (D) agropecuária, indústria e serviços.
- (E) turismo, extração de petróleo e gás natural.

### Questão 22

O Sistema CNA/Senar lançou, no dia 09 de junho de 2022, o Programa Nacional de Regularização Ambiental Produtiva (PRAVALER) no Espírito Santo durante a Tecnoagro 2022, na cidade de Linhares. A iniciativa é uma parceria do Sistema com a Embrapa, Serviço Florestal Brasileiro e apoio da Agência de Cooperação Técnica Alemã. (Fonte: Agência de Notícias CNSA 9 de junho de 2022, adaptado).

Com base em informações veiculadas, o objetivo do programa PRAVALER é:

- (A) identificar gargalos na regularização ambiental e auxiliar o produtor rural a recompor os passivos da propriedade por meio de tecnologias de baixa emissão de carbono.
- (B) substituir o Cadastro Ambiental Rural.
- (C) estabelecer critérios ambientais específicos para o estado do Espírito Santo em detrimento do Código Florestal.
- (D) adequar o projeto Biomas.
- (E) identificar gargalos na regularização ambiental e auxiliar o produtor rural na sua adequação ao projeto Biomas.

### Questão 23

Considerada a maior tragédia da história da cidade de Petrópolis, na região serrana do Rio de Janeiro, completa três meses neste domingo (15/04/2022). A forte chuva que atingiu o município provocou enchentes, uma série de deslizamentos de terra e mais de 240 mortes.

(Fonte: Agência de Notícias G1, 15 de abril de 2022).

Segundo pesquisas, a respectiva tragédia está ligada a uma combinação de fatores, são eles:

- (A) topografia do relevo, aquecimento global e ocupação desordenada.
- (B) aquecimento global, seca e efetiva política habitacional.
- (C) ocupação desordenada, reflorestamento e drenagem natural da água da chuva.
- (D) drenagem natural da água da chuva, ondas de calor e produção agroecológica na região.
- (E) aquecimento global, ilhas de calor e efetiva política habitacional.

### Questão 24

Desde a crise da Criméia em 2014, quando a China ofereceu apoio econômico e diplomático à Rússia, especialistas afirmam que ambos os países mantêm um bom relacionamento.

Neste sentido, sobre a Rússia e a China é INCORRETO afirmar que:

- (A) em 2021, Rússia e China assinaram um acordo para estreitar os laços militares.
- (B) uma possível invasão chinesa em Taiwan iniciaria um conflito entre a Rússia e a China.
- (C) Rússia e China tem desconfiança com o avanço da OTAN na geopolítica mundial.
- (D) a China é um dos maiores parceiros comerciais da Rússia.
- (E) tanto a China quanto a Rússia têm relações particularmente tensas com o Ocidente.

### Questão 25

Apresentadoras e repórteres de canais de TV no Afeganistão entraram no ar com os rostos cobertos no domingo (22/05/2022), após uma ordem do Talibã. Depois de tomar o poder no ano passado, militantes do grupo fundamentalista vem impondo cada vez mais restrições à vida das mulheres. (Fonte: Agência de Notícias BBC News Brasil, 23 de maio de 2022, adaptado).

Tais imposições estão contidas na Sharia - Lei Islâmica. Sobre a Sharia analise os itens a seguir:

- I. A Sharia é um conjunto de normas e conduta para os muçulmanos.
- II. A Sharia não incluiu direito de família, negócios e finanças.
- III. Sharia pode ser traduzida como o caminho claro para a água.
- IV. Sharia determina que homens e mulheres precisam se vestir com modéstia.
- V. A Sharia segue o mesmo vigor e aplicação em todos os países muçulmanos.

Está correto apenas:

- (A) II, III e V.
- (B) I, II e V.
- (C) I, III e IV.
- (D) II e III.
- (E) I e IV.

### Questão 26

Leia a reportagem abaixo e depois responda o que se pede:

“A invasão russa à Ucrânia provocou reações fortes de outros países — com a interrupção de negociações diplomáticas e o anúncio de diversas sanções. Mas, nem todos os países repudiam a iniciativa de Vladimir Putin. Alguns líderes manifestaram apoio direto à Moscou”. (Fonte: Agência de Notícias BBC News Brasil, 24 de fevereiro de 2022).

De acordo com informações veiculadas, dentre os principais países aliados da Rússia, estão:

- (A) Armênia, Belarus, Cazaquistão, Quirguistão e Tajiquistão.
- (B) Belarus, Estados Unidos, Suécia, Quirguistão e Tajiquistão.
- (C) Armênia, Suécia, França, Quirguistão e Tajiquistão.
- (D) França, Estados Unidos, Armênia, Belarus e Tajiquistão.
- (E) Reino Unido, Armênia, Belarus, Alemanha, Quirguistão e Croácia.

### Questão 27

No mês de junho deste ano, os olhos do mundo se voltaram para a Amazônia, especialmente com relação ao indigenista brasileiro Bruno Araújo Pereira e o jornalista britânico Dom Phillips.

A esse respeito pode-se afirmar que:

- (A) o jornalista e o indigenista foram assassinados enquanto participavam de uma reunião com pescadores que estavam praticando pesca ilegal.
- (B) a região onde o crime ocorreu faz fronteira com a Colômbia e o Peru, tem a maior concentração de povos indígenas e é alvo de tráfico de drogas, extração ilegal de madeira e avanço do garimpo.
- (C) o jornalista e o indigenista foram assassinados porque denunciaram equipes de fiscalização da região por estarem facilitando o garimpo na região.
- (D) a região onde o crime ocorreu é uma área de preservação ambiental, a maior do estado do Pará.
- (E) o jornalista e o indigenista foram considerados desaparecidos na região do Vale do Javari, área de terras indígenas no Acre.

### Questão 28

A 26ª Conferência das Partes (COP26), ocorrida em 2021, em Glasgow na Escócia, reuniu líderes mundiais para discutir as estratégias de combate às mudanças climáticas a partir de ações conjuntas.

De acordo com os seus conhecimentos sobre o tema, são objetivos da COP26:

- (A) ampliar a utilização do carvão e demais combustíveis fósseis.
- (B) acelerar as emissões de carbono até 2030.
- (C) expandir o desmatamento nas fronteiras agrícolas.
- (D) limitar o aumento da temperatura global a 1,5°C até 2050.
- (E) limitar o incentivo às matrizes energéticas renováveis.

### Questão 29

Mais de 58 casos de violência doméstica contra a mulher foram registrados diariamente, neste ano, no Espírito Santo. O total de crimes, até o final do último mês de maio, chegou a 8.809 casos, número que aumentou em relação ao mesmo período de 2021, quando foram registrados 7.882, de acordo com dados da Secretaria de Estado de Segurança Pública (Sesp) (Fonte: Jornal Folha Vitória, 14 de junho de 2022).

Lei que dispõe sobre punição adequada e coibição de atos de violência doméstica contra a mulher é:

- (A) Lei Margarida Alves.
- (B) Lei Marielle.
- (C) Lei Maria da Penha.
- (D) Lei do Feminicídio.
- (E) Lei de stalking.

### Questão 30

O município Barra de São Francisco passa a compor o novo Mapa do Turismo Brasileiro, divulgado pelo Ministério do Turismo, em 28 de março de 2022. Neste contexto, o estado do Espírito Santo se mantém dividido em 10 (dez) Regiões Turísticas (RT), no qual, o município de Barra de São Francisco pertence à:

- (A) RT Montanhas Capixabas.
- (B) RT Metropolitana, RT dos Imigrantes.
- (C) RT do Caparaó.
- (D) RT do Café, Pedras e Cachoeira.
- (E) RT da Costa e da Imigração.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 31

A respeito do fornecedor e dos serviços de que se trata o Código de Defesa do Consumidor, assinale a alternativa correta.

- (A) Os produtos e serviços colocados no mercado de consumo não acarretarão riscos à saúde ou segurança dos consumidores, inclusive os considerados normais e previsíveis em decorrência de sua natureza e fruição.
- (B) O fornecedor deverá higienizar os equipamentos e utensílios utilizados no fornecimento de produtos ou serviços, ou colocados à disposição do consumidor, sem necessidade de informar, quando for o caso, sobre o risco de contaminação.
- (C) O fornecedor de produtos e serviços potencialmente nocivos ou perigosos à saúde ou segurança deverá informar, de maneira ostensiva e adequada, a respeito da sua nocividade ou periculosidade, com prejuízo da adoção de outras medidas cabíveis em cada caso concreto.
- (D) O fornecedor de produtos e serviços que, posteriormente à sua introdução no mercado de consumo, tiver conhecimento da periculosidade que apresentem, deverá, apenas, suspender a venda do produto instantaneamente.
- (E) Sempre que tiverem conhecimento de periculosidade de produtos ou serviços à saúde ou segurança dos consumidores, a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios deverão informá-los a respeito.

### Questão 32

Em consonância com o Decreto n.º 6.523/08, que regulamenta a Lei n.º 8.078, de 11 de setembro de 1990, para fixar normas gerais sobre o Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC, assinale a alternativa correta.

- (A) As ligações para o SAC podem ser gratuitas ou onerosas ao consumidor.
- (B) O SAC garantirá ao consumidor, no primeiro menu eletrônico, as opções de contato com o atendente e de cancelamento de contratos e serviços, sem conter contatos para reclamação.
- (C) O SAC estará disponível, ininterruptamente, durante vinte e quatro horas por dia e sete dias por semana, ressalvado o disposto em normas específicas.
- (D) O acesso inicial ao atendente será condicionado ao prévio fornecimento de dados pelo consumidor.
- (E) O consumidor terá a sua ligação finalizada pelo fornecedor antes da conclusão do atendimento.

### Questão 33

Leia as afirmativas abaixo.

São direitos básicos do consumidor:

I - a educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações.

II - a efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos.

III - a modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações proporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem justamente onerosas.

IV - a informação acerca dos preços dos produtos por unidade de medida, tal como por quilo, por litro, por metro ou por outra unidade, conforme o caso.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- (A) II e III.
- (B) II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) I, II e IV.
- (E) III e IV.

### Questão 34

Assinale a alternativa que contém a definição correta do termo “produto” segundo o Código de Defesa do Consumidor.

- (A) Bens exclusivamente de caráter móvel e material.
- (B) Apenas atividades de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária fornecidas no mercado.
- (C) Qualquer atividade fornecida no mercado de consumo.
- (D) Apenas atividades fornecidas no mercado de consumo mediante remuneração.
- (E) Qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.

### Questão 35

O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em:

- (A) trinta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis.
- (B) quinze dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos não duráveis.
- (C) oitenta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.
- (D) trinta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.
- (E) sessenta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis.

### Questão 36

Leia as afirmativas abaixo.

No fornecimento de produtos ou serviços que envolva outorga de crédito ou concessão de financiamento ao consumidor, o fornecedor deverá, entre outros requisitos, informá-lo prévia e adequadamente sobre:

I - preço do produto ou serviço em moeda corrente nacional.

II - montante dos juros de mora e da taxa efetiva anual de juros.

III - acréscimos legalmente previstos.

IV - número e periodicidade das prestações.

V - soma total a pagar, com e sem financiamento.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, II, III, IV e V.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV, apenas.

### Questão 37

“Toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.”

Assinale a alternativa que contém o termo usado pela Lei Federal nº 8.078/90 para definir o sujeito do trecho supracitado.

- (A) Vendedor.
- (B) Fornecedor.
- (C) Exportador.
- (D) Distribuidor.
- (E) Consumidor.

**Questão 38**

A respeito da qualidade de atendimento do Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC, podemos afirmar:

- (A) o SAC obedecerá aos princípios da dignidade, boa-fé, transparência, eficiência, eficácia, burocracia e cordialidade.
- (B) os dados pessoais do consumidor serão preservados, mantidos em sigilo e utilizados para diversos fins.
- (C) o sistema informatizado garantirá ao atendente o acesso ao histórico de demandas do consumidor.
- (D) é permitido solicitar a repetição da demanda do consumidor após seu registro pelo primeiro atendente.
- (E) é vedada a veiculação de mensagens publicitárias durante o tempo de espera para o atendimento, mesmo se houver prévio consentimento do consumidor.

**Questão 39**

O fabricante, o produtor, o construtor, nacional ou estrangeiro, e o importador respondem, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes de projeto, fabricação, construção, montagem, fórmulas, manipulação, apresentação ou acondicionamento de seus produtos, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua utilização e riscos. O fabricante, o construtor, o produtor ou importador só não será responsabilizado quando:

- (A) provar que colocou o produto no mercado seguindo as recomendações.
- (B) assumir que o produto é defeituoso perante instrumento público.
- (C) o consumidor tiver menos que 21 anos.
- (D) provar a culpa exclusiva do consumidor ou de terceiro.
- (E) apresentar a nota fiscal dada ao consumidor do produto no ato da compra.

**Questão 40**

Leia as afirmativas abaixo.

A Política Nacional das Relações de Consumo tem por objetivo o atendimento das necessidades dos consumidores, o respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus interesses econômicos, a melhoria da sua qualidade de vida, bem como a transparência e harmonia das relações de consumo, atendidos os seguintes princípios:

I – fomento de ações direcionadas à educação financeira e ambiental dos consumidores.

II – educação e informação de fornecedores e consumidores, quanto aos seus direitos e deveres, com vistas à melhoria do mercado de consumo.

III – reconhecimento da vulnerabilidade do consumidor no mercado de consumo.

IV – pela ausência do Estado no mercado de consumo.

V - coibição e repressão eficientes de todos os abusos praticados no mercado de consumo, exceto a concorrência desleal, mesmo que possa causar prejuízos aos consumidores

Estão corretas apenas as afirmativas:

- (A) I, II e IV.
- (B) II e III.
- (C) I, II e III.
- (D) III, IV e V.
- (E) II, III e V.